

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богдалова Елена Вячеславовна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 2026.06.18 10:08:00

Уникальный программный ключ:

ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение инклюзивного высшего образования

**«Российский государственный
университет социальных технологий»
(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

МДК.03.03 Психология социально-правовой деятельности

в рамках программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

по специальности СПО

40.02.04 Юриспруденция

г. Москва, 2026 г.

Комплект контрольно-оценочных средств
для проведения текущей аттестации по учебной дисциплине
МДК.03.03 Психология социально-правовой деятельности
в рамках программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)
по специальности СПО
40.02.04 Юриспруденция

I. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки результатов освоения междисциплинарного курса «МДК.03.03 Психология социально-правовой деятельности» выпускниками, обучающимися по специальности СПО 40.02.04 Юриспруденция.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО следующими умениями, знаниями и компетенциями:

Таблица 1.

Результаты освоения (объекты оценивания)	Основные показатели оценки результата и их критерии	Тип задания
Умение применять психологические знания в профессиональной юридической деятельности	Обоснованность составления психологических характеристик личности; точность применения психологических методов в правовой сфере.	VI семестр – Дифференцированный зачет
Умение устанавливать психологический контакт с различными категориями граждан	Демонстрация навыков установления психологического контакта с гражданами; коммуникативная компетентность и эмпатия.	
Умение анализировать конфликтные ситуации и выбирать оптимальные стратегии поведения	Точность психологического анализа конфликтной ситуации в правовой практике; аргументированность выбора стратегии разрешения	

	конфликта.	
Умение применять техники активного слушания, рефлексии	Степень владения техниками психологической саморегуляции и профилактики выгорания в процессе взаимодействия с гражданами.	
Умение распознавать манипулятивные воздействия и противодействовать им	Правильность выбора приемов противодействия манипуляциям; помехоустойчивость при деструктивном поведении собеседника.	
Знание основ психологии личности, особенностей поведения различных категорий граждан	Точность и полнота описания психологических характеристик личности, правомерность их использования в юридической практике.	
Знание психологии конфликта, причин возникновения и способов разрешения споров	Правильность классификации конфликтных ситуаций и выбора алгоритмов деэскалации напряженности.	
Знание техник эффективной коммуникации, приемов активного слушания и психологической саморегуляции	Верность изложения теоретических основ бесконфликтного общения, методик профилактики профессионального выгорания.	

<p>Знание видов манипулятивного воздействия и способов защиты от них</p>	<p>Полнота раскрытия механизмов манипуляции в социально-правовой деятельности и методов психологической защиты.</p>	
---	---	--

II. Комплект оценочных средств

2.1. Задания для проведения дифференцированного зачета

Вариант 1

Выберите правильный и наиболее полный вариант ответа.

1. Что понимается под эмпатией в юридической практике?
 - а) способность логически доказывать виновность лица
 - б) эмоциональное сопереживание и сочувствие клиенту без потери профессиональной объективности
 - в) навязывание собственного мнения гражданину в процессе консультации
 - г) безразличное отношение к правовым проблемам потерпевшего
2. Какой тип темперамента характеризуется высокой чувствительностью, эмоциональной ранимостью и склонностью к глубоким внутренним переживаниям?
 - а) холерик
 - б) сангвиник
 - в) флегматик
 - г) меланхолик
3. Какая стратегия поведения в конфликте по модели К. Томаса предполагает стремление удовлетворить собственные интересы в полный ущерб интересам другой стороны?
 - а) сотрудничество
 - б) соперничество (конкуренция)
 - в) компромисс
 - г) избегание
4. Каковы основные признаки профессиональной деформации личности юриста?
 - а) повышение эмпатии, альтруизм, стремление помочь каждому клиенту
 - б) эмоциональная отстраненность, правовой цинизм, шаблонизация мышления, обвинительный уклон
 - в) высокая физическая активность и освоение новых ИТ-технологий
 - г) стремление к повышению научной квалификации и защите диссертации

5. Какой метод психологического исследования основан на использовании стандартизированных вопросов и шкал для измерения качеств личности?

- а) естественный эксперимент
- б) включенное наблюдение
- в) тестирование
- г) метод экспертных оценок

6. Какие невербальные признаки могут с высокой вероятностью указывать на ложь или сильное психоэмоциональное напряжение собеседника при допросе?

- а) конгруэнтные, открытые жесты рук, ровное дыхание
- б) частая смена позы, микрозуд (прикосновения к лицу, шее), избегание или избыточный контроль зрительного контакта
- в) наклон корпуса вперед к собеседнику в расслабленном состоянии
- г) фиксация взгляда на записях в блокноте

7. Что такое «синдром эмоционального выгорания» у специалистов социально-правовой сферы?

- а) острое соматическое заболевание, вызванное инфекцией
- б) процесс нарастания эмоционального истощения, деперсонализации и редукции личных достижений вследствие хронического стресса
- в) резкое повышение работоспособности в условиях многозадачности
- г) стремление сменить юридическую специальность на творческую профессию

8. Каковы ведущие психологические особенности допроса несовершеннолетнего свидетеля?

- а) способность абстрактно мыслить и долго удерживать концентрацию внимания
- б) повышенная внушаемость, склонность к фантазированию под давлением авторитета, быстрая утомляемость
- в) полное безразличие к исходу дела и отсутствие эмоциональных реакций
- г) устойчивость памяти к травмирующим факторам правонарушения

9. Как называется полное или частичное совпадение внутренних ценностей юриста и его внешних проявлений, искренность в общении?

- а) конгруэнтность
- б) фрустрация

- в) стереотипизация
- г) акцентуация

10. Психическое состояние, возникающее в ситуации реальной или мнимой невозможности удовлетворения ведущих потребностей, называется:

- а) рефлексией
- б) фрустрацией
- в) медиацией
- г) деонтологией

11. К какому классу психических явлений относится память?

- а) психические свойства
- б) психические состояния
- в) познавательные психические процессы
- г) эмоциональные процессы

12. Какое свойство внимания отвечает за способность юриста одновременно удерживать в поле зрения несколько объектов (например, материалы дела и поведение допрашиваемого)?

- а) устойчивость
- б) объем
- в) концентрация
- г) переключаемость

13. Характерной чертой какого типа темперамента является сильная, но уравновешенная, подвижная нервная система (живой, общительный тип)?

- а) флегматик
- б) холерик
- в) сангвиник
- г) меланхолик

14. Чрезмерное усиление отдельных черт характера, находящееся на границе нормы и психопатии, называется:

- а) деформацией характера
- б) акцентуацией характера
- в) редукцией характера

г) конформизмом характера

15. Какое проявление профессиональной деформации характеризуется скептическим, пренебрежительным отношением к закону и правовым ценностям?

а) правовой идеализм

б) правовой нигилизм

в) обвинительный уклон

г) профессиональный эгоцентризм

16. На какой стадии допроса происходит непосредственное установление психологического контакта?

а) подготовительная стадия

б) стадия свободного рассказа

в) вопросно-ответная стадия

г) заключительная стадия

17. Какой вид барьера в общении обусловлен использованием юристом сложной терминологии, непонятной пожилому клиенту?

а) фонетический барьер

б) семантический (смысловой) барьер

в) социально-ролевой барьер

г) стилистический барьер

18. Техника «эхо-техники» в активном слушании заключается в:

а) полном молчании на протяжении всей речи собеседника

б) дословном повторении юристом ключевых фраз или окончаний предложений клиента

в) интерпретации скрытых мотивов поведения клиента

г) прерывании речи клиента собственными комментариями

19. Динамическая структура конфликта включает в себя:

а) только участников и предмет спора

б) предконфликтную ситуацию, инцидент, эскалацию, кульминацию, разрешение

в) исключительно нормативно-правовую базу урегулирования спора

г) судебное разбирательство и исполнение решения

20. Какая стратегия в конфликте по Томасу является наиболее эффективной для достижения долгосрочных партнерских отношений?

- а) приспособление
- б) компромисс
- в) сотрудничество
- г) соперничество

21. Психологическая роль медиатора в социально-правовом споре заключается в том, что он:

- а) принимает директивное решение вместо сторон спора
- б) выступает нейтральным посредником, организующим процесс переговоров для поиска взаимовыгодного решения
- в) представляет интересы только одной из сторон в суде
- г) проводит судебно-психиатрическую экспертизу участников

22. Свойство личности, отражающее её предрасположенность становиться жертвой правонарушений в силу объективных или субъективных факторов, называется:

- а) делинквентностью
- б) виктимностью
- в) криминогенностью
- г) девиантностью

23. Какое качество речи юриста характеризует соответствие его поведения внутренним моральным установкам и нормам профессиональной этики?

- а) аутентичность
- б) директивность
- в) манипулятивность
- г) ригидность

24. Метод правомерного психологического воздействия, апеллирующий к логике, фактам и разумным доводам собеседника, называется:

- а) внушением (суггестией)
- б) убеждением
- в) принуждением
- г) манипуляцией

25. Какое искажение восприятия характеризуется переносом одного известного качества подсудимого на оценку всей его личности в целом?

- а) эффект ореола (гало-эффект)
- б) эффект новизны
- в) проекция
- г) стереотипизация

26. К какому компоненту психологической структуры деятельности юриста относится ведение протокола судебного заседания или составление акта проверки?

- а) познавательный
- б) организационный
- в) удостоверительный
- г) коммуникативный

27. Хронический стресс высокой интенсивности, приводящий к срыву адаптационных механизмов личности, называется:

- а) эустрессом
- б) дистрессом
- в) фрустрацией
- г) аффектом

28. В какой фазе синдрома эмоционального выгорания по В.В. Бойко формируется симптом «эмоционально-нравственной дезориентации»?

- а) фаза напряжения
- б) фаза резистенции (сопротивления)
- в) фаза истощения
- г) фаза депрессии

29. Что выступает предметом изучения правовой (юридической) психологии?

- а) лечение психических расстройств у преступников
- б) психологические закономерности системы «человек — право»
- в) только методы проведения обыска и допроса
- г) общие законы развития психики животных и человека

30. Изменение поведения или убеждений личности в результате реального или воображаемого давления группы называется:

- а) конформизмом
- б) нонконформизмом

- в) рефлексией
- г) фасилитацией

31. Какая зона общения (по Э. Холлу) используется юристом при проведении официального консультирования граждан за рабочим столом (от 1.2 до 3.5 метров)?

- а) интимная
- б) личная (персональная)
- в) социальная (деловая)
- г) публичная

32. Жест «рука у подбородка» или «указательный палец вдоль щеки» чаще всего свидетельствует о:

- а) готовности согласиться с доводами юриста
- б) критической оценке и обдумывании информации
- в) скрытой агрессии и желании прервать контакт
- г) лживости высказываний клиента

33. Метод психологической саморегуляции, основанный на мысленном воспроизведении точных движений и действий, называется:

- а) аутогенной тренировкой
- б) релаксацией
- в) идеомоторной тренировкой
- г) десенсибилизацией

34. При работе с пожилыми гражданами юристу в первую очередь необходимо учитывать:

- а) их стремление к быстрому принятию решений без вникания в детали
- б) возможное снижение скорости восприятия информации, ригидность мышления, потребность в уважении и терпении
- в) склонность к манипуляциям с использованием современных гаджетов
- г) высокий уровень правовой грамотности во всех сферах

35. Какой тип лжи характеризуется умышленным утаиванием важной информации при допросе без сообщения ложных фактов?

- а) пассивная ложь (умолчание)
- б) активная ложь (искажение)

- в) фантазирование
- г) добросовестное заблуждение

36. Неосознаваемое состояние готовности личности к определенному восприятию или поведению в правовой ситуации называется:

- а) мотивом
- б) установкой
- в) аттитюдом
- г) влечением

37. Наука о профессиональном поведении, долге и этических нормах в деятельности специалистов (в т.ч. юристов) называется:

- а) криминологией
- б) деонтологией
- в) виктимологией
- г) феноменологией

38. Психологический феномен, при котором допрашиваемый искренне верит в достоверность сообщаемых им ошибочных данных, называется:

- а) заведомо ложным показанием
- б) добросовестным заблуждением
- в) симуляцией
- г) контестацией

39. Какой из стилей лидерства руководителя юридического отдела характеризуется жестким единоличным принятием решений и полным контролем исполнения?

- а) демократический
- б) либеральный
- в) авторитарный
- г) попустительский

40. Какое состояние характеризуется внезапным, кратковременным и чрезвычайно бурным эмоциональным взрывом (например, в момент совершения преступления)?

- а) стресс

- б) аффект
- в) фрустрация
- г) депрессия

41. Что является главным психологическим условием успешного проведения обыска?

- а) физическая сила сотрудника
- б) знание психологии скрывающего лица, его ассоциативного мышления и микрореакций при приближении к тайнику
- в) скорость проведения действий
- г) количество участников следственной группы

42. Какая стратегия поведения в конфликте характеризуется взаимными уступками сторон на средних позициях?

- а) сотрудничество
- б) приспособление
- в) компромисс
- г) избегание

43. К методам противодействия манипуляциям со стороны агрессивного клиента относится техника:

- а) встречной агрессии и крика
- б) «наведения тумана» (внешнего согласия с критикой при сохранении своей позиции)
- в) полного подчинения требованиям манипулятора
- г) жалобы руководству в присутствии клиента

44. Восприятие человека человеком на основе сформированных социальных стереотипов называется:

- а) каузальной атрибуцией
- б) стереотипизацией
- в) идентификацией
- г) рефлексией

45. Какое качество личности юриста позволяет ему успешно переносить длительные монотонии и высокие психоэмоциональные нагрузки?

- а) импульсивность

- б) эмоциональная лабильность
- в) эмоциональная устойчивость (стабильность)
- г) демонстративность

46. Какая отрасль психологии изучает закономерности формирования личности преступника и мотивы преступлений?

- а) судебная психология
- б) криминальная психология
- в) пенитенциарная психология
- г) правовая психология

47. Какой из факторов внешней среды сильнее всего провоцирует развитие профессионального выгорания юриста-консультанта?

- а) комфортное рабочее место
- б) высокий уровень оплаты труда
- в) постоянный контакт с деструктивным, конфликтным контингентом граждан при дефиците времени
- г) четкие должностные инструкции

48. Использование юристом открытых вопросов («Расскажите подробнее о...») направлено на:

- а) ограничение речевой активности клиента
- б) получение развернутой, неискаженной информации на этапе свободного рассказа
- в) психологическое давление на собеседника
- г) демонстрацию собственного превосходства

49. Психологическое содержание судебных прений заключается в:

- а) формальном зачитании нормативных актов
- б) психологическом убеждении суда и присутствующих в обоснованности своей правовой позиции
- в) развлечении публики в зале суда
- г) затягивании процесса

50. Какое явление характеризуется бессознательным проецированием собственных негативных качеств юриста на личность консультируемого гражданина?

- а) идентификация

- б) проекция
- в) интроекция
- г) сублимация

51. Внутреннее побуждение к правомерному поведению, основанное на уважении к закону, называется:

- а) внешним стимулом
- б) правовым мотивом личности
- в) конформной установкой
- г) принуждением

52. К невербальным средствам общения относятся:

- а) интонация, темп речи, паузы
- б) мимика, пантомимика, дистанция, жесты
- в) письменные заявления граждан
- г) нормативно-правовые акты

53. Какая стадия развития конфликта характеризуется совершением действий, делающих невозможным примирение без посредника?

- а) инцидент
- б) эскалация
- в) латентный период
- г) завершение конфликта

54. Профилактика профессиональной деформации включает в себя:

- а) увеличение рабочего дня для выполнения всех задач
- б) психологическую разгрузку, смену видов деятельности, супервизию, тренинги личностного роста
- в) изоляцию от коллег по работе
- г) переход на жесткий авторитарный стиль управления

55. Способность человека самостоятельно, без внешнего контроля, регулировать свое поведение на основе этических норм правовой деятельности — это:

- а) правовой конформизм
- б) профессиональный самоконтроль
- в) ригидность

г) внушаемость

56. Понятие «активное слушание» НЕ включает в себя:

а) перефразирование

б) резкое прерывание речи клиента собственным выводом

в) резюмирование

г) невербальное поощрение («угу-тренинг»)

57. При ведении переговоров с террористами или преступниками ключевым психологическим правилом является:

а) немедленное выполнение всех требований без анализа

б) затягивание времени, установление речевого контакта, снижение эмоционального накала

в) применение угроз и оскорблений в адрес преступников

г) отказ от диалога до прибытия спецподразделений

58. Выберите правильное утверждение относительно психологической защиты личности участников процесса:

а) это осознанные логические действия по защите своих прав в суде

б) это неосознаваемые психические механизмы (вытеснение, рационализация), направленные на снижение уровня тревоги

в) она проявляется только у виновных лиц

г) она всегда мешает следствию и должна подавляться

59. Деонтологический принцип конфиденциальности в деятельности юриста означает:

а) передачу данных клиентов средствам массовой информации

б) запрет на разглашение сведений, полученных в ходе профессиональной помощи гражданину, без его согласия

в) сокрытие улик от органов следствия

г) ведение открытых баз данных в сети Интернет

60. Интегральное качество юриста, включающее систему знаний, умений и навыков бесконфликтного, эффективного правового взаимодействия, — это:

а) правовой радикализм

б) коммуникативная компетентность юриста

- в) профессиональный эгоцентризм
- г) сенсорная депривация

Вариант 2

Выберите правильный и наиболее полный вариант ответа.

1. Что понимается под когнитивным диссонансом в психологической практике юриста?

- а) полная потеря памяти свидетелем в результате стресса
- б) состояние психического дискомфорта, вызванное столкновением в сознании конфликтующих представлений, идей или ценностей
- в) высокий уровень интеллекта подсудимого
- г) способность юриста быстро переключаться между нормами права

2. Какой тип темперамента характеризуется быстрыми, порывистыми реакциями, высокой эмоциональностью и резкими сменами настроения (сильный, неуравновешенный)?

- а) флегматик
- б) сангвиник
- в) холерик
- г) меланхолик

3. Какая стратегия поведения в конфликте по модели Томаса заключается в полном уходе от решения проблемы и нежелании отстаивать как свои, так и чужие интересы?

- а) сотрудничество
- б) компромисс
- в) приспособление
- г) избегание (уклонение)

4. Что является основным проявлением синдрома эмоционального выгорания на этапе «деперсонализации»?

- а) частые простудные заболевания
- б) циничное, бездушное отношение к клиентам, коллегам, восприятие их как неодушевленных объектов

- в) постоянное чувство вины перед руководством
- г) гиперответственность за результаты работы

5. Какой метод психологии основан на целенаправленном, систематическом фиксировании проявлений поведения человека без вмешательства в его деятельность?

- а) лабораторный эксперимент
- б) наблюдение
- в) анкетирование
- г) моделирование

6. Какое невербальное проявление свидетельствует о закрытости собеседника, его недоверии к юристу или нежелании вступать в контакт?

- а) открытые ладони, развернутые кверху
- б) скрещенные на груди руки («замок»), скрещенные ноги, отклонение корпуса назад
- в) кивание головой в такт словам юриста
- г) прямой визуальный контакт в течение 50-60% времени беседы

7. Профессиональная деформация юриста в форме «обвинительного уклона» выражается в:

- а) стремлении оправдать любого правонарушителя
- б) потере объективности, изначальной предвзятости и поиске только уличающих фактов в отношении граждан
- в) отказе от ведения следственных действий
- г) чрезмерном увлечении психологическим консультированием

8. Каковы особенности психологического контакта при допросе свидетеля, находящегося в состоянии сильного страха перед местью преступников?

- а) применение методов жесткого давления и угроз уголовной ответственности за отказ от показаний
- б) обеспечение безопасности (в т.ч. психологической), разъяснение мер защиты, спокойный, доверительный тон беседы
- в) проведение допроса в присутствии посторонних лиц
- г) игнорирование эмоционального состояния свидетеля

9. Способность личности сохранять оптимальную работоспособность и адекватность реакций в экстремальных условиях юридической деятельности — это:

- а) импульсивность
- б) стрессоустойчивость
- в) конформизм
- г) фрустрированность

10. Какое психическое состояние характеризуется полной пассивностью, безразличием к происходящему и упадком сил?

- а) аффект
- б) стресс
- в) апатия
- г) эйфория

11. К какому классу психических явлений относится характер человека?

- а) познавательные процессы
- б) психические состояния
- в) психические свойства личности
- г) волевые процессы

12. Ошибочное суждение свидетеля, вызванное дефектами органов чувств или плохими условиями освещения в момент происшествия, относится к:

- а) заведомой лжи
- б) добросовестному заблуждению (ошибке восприятия)
- в) оговору
- г) симуляции

13. Характерной чертой какого типа темперамента является сильная, уравновешенная, но инертная нервная система (спокойный, медлительный тип)?

- а) сангвиник
- б) флегматик
- в) холерик
- г) меланхолик

14. Какое качество личности юриста определяет его способность понимать скрытые мотивы поведения участников уголовного или гражданского процесса?

- а) психологическая проницательность
- б) правовой нигилизм

- в) эмоциональная лабильность
- г) ригидность мышления

15. Какое искажение восприятия заключается в приписывании причин поведения другого человека на основе собственных догадок и стереотипов?

- а) каузальная атрибуция
- б) эмпатия
- в) идентификация
- г) рефлексией

16. Какая тактика проведения допроса является правомерной с точки зрения юридической психологии?

- а) использование обмана и ложных обещаний
- б) предъявление доказательств в определенной логической последовательности, использование внутренних противоречий в показаниях
- в) многочасовой допрос без перерыва на отдых и сон
- г) угрозы в адрес близких родственников допрашиваемого

17. Какой вид барьера в общении возникает из-за резкого несовпадения политических, культурных или религиозных ценностей юриста и гражданина?

- а) технический барьер
- б) мировоззренческий (идеологический) барьер
- в) фонетический барьер
- г) возрастной барьер

18. Техника «перефразирования» в общении с клиентом состоит в:

- а) кратком изложении юристом сути слов клиента своими словами для проверки правильности понимания («Если я вас правильно понял, то...»)
- б) переводе разговора на другую тему
- в) полном игнорировании эмоциональных жалоб гражданина
- г) обвинении клиента в искажении фактов

19. Что является инцидентом в динамике конфликта?

- а) скрытое недовольство сторон друг другом
- б) открытое столкновение сторон, выступающее поводом для начала активного противоборства

- в) вынесение судебного решения по спору
- г) подписание мирового соглашения

20. Какая стратегия поведения по Томасу предполагает принесение собственных интересов в жертву интересам оппонента ради сохранения мира?

- а) соперничество
- б) приспособление
- в) компромисс
- г) сотрудничество

21. Каким главным качеством должен обладать юрист-медиатор при разрешении правового спора?

- а) авторитарность
- б) объективность и беспристрастность (нейтральность)
- в) заинтересованность в победе одной из сторон
- г) эмоциональная холодность

22. Поведение потерпевшего, которое носит провокационный, неосторожный характер и способствует совершению против него преступления, называется:

- а) делинквентным
- б) виктимным
- в) правомерным
- г) конформным

23. Какое качество общения характеризуется открытым, искренним выражением чувств юриста, совпадающим с его профессиональным долгом?

- а) аутентичность
- б) манипулятивность
- в) демонстративность
- г) индифферентность

24. Метод правомерного психологического воздействия, основанный на некритичном восприятии информации собеседником (часто в состоянии стресса или растерянности), — это:

- а) убеждение
- б) внушение (суггестия)

- в) принуждение
- г) шантаж

25. Какое явление характеризуется формированием устойчивого упрощенного образа человека на основе его групповой принадлежности (например, «все цыгане...», «все чиновники...»)?

- а) стереотипизация
- б) проекция
- в) эмпатия
- г) рефлексия

26. К какому компоненту психологической структуры деятельности юриста относится проведение правового просвещения населения или выступление в лектории?

- а) познавательный
- б) конструктивный (проективный)
- в) воспитательный (просветительский)
- г) удостоверительный

27. Психологический стресс, оказывающий мобилизующее, положительное влияние на работоспособность юриста в суде, называется:

- а) дистрессом
- б) эустрессом
- в) фрустрацией
- г) депрессией

28. В какой фазе синдрома эмоционального выгорания формируется симптом «эмоциональной защиты» и «редукции профессиональных обязанностей»?

- а) фаза напряжения
- б) фаза резистенции (сопротивления)
- в) фаза истощения
- г) начальная фаза

29. Пенитенциарная (исправительная) психология изучает:

- а) психологические аспекты следственных действий
- б) закономерности психики осужденных и персонала в условиях отбывания наказания
- в) психологию судебных прений

г) отбор кадров в органы прокуратуры

30. Склонность человека поддаваться мнению большинства группы вопреки собственному мнению — это:

- а) конформность
- б) аутентичность
- в) ригидность
- г) креативность

31. Какая дистанция (по Э. Холлу) характерна для близкого, доверительного общения (от 45 до 120 см)?

- а) интимная
- б) личная (персональная)
- в) социальная
- г) публичная

32. Взгляд «поверх очков» или сощуренные глаза собеседника в ходе беседы чаще всего транслируют:

- а) полное согласие и одобрение
- б) недоверие, скептицизм или скрытую агрессию
- в) скуку и засыпание
- г) радость и открытость

33. Комплекс упражнений, направленных на сознательное расслабление скелетной мускулатуры с целью снятия нервного напряжения, называется:

- а) аутогенной тренировкой
- б) мышечной релаксацией
- в) визуализацией
- г) рефлексией

34. При работе с несовершеннолетними правонарушителями юристу важно в первую очередь исключить:

- а) присутствие законных представителей
- б) менторский, обвинительный тон, вызывающий реакцию протеста, агрессии или замкнутости
- в) детальное выяснение условий жизни подростка

г) ведение протокола

35. Заведомо ложное показание допрашиваемого лица (активная ложь) чаще всего мотивировано:

а) особенностями его темперамента

б) стремлением избежать уголовной ответственности или защитить соучастников

в) плохой освещенностью места происшествия

г) высоким уровнем интеллекта

36. Процесс самопознания юристом своих внутренних психических актов и состояний, оценка того, как его воспринимают граждане, — это:

а) рефлексия

б) каузальная атрибуция

в) интроекция

г) стереотипизация

37. Какое деонтологическое требование является главным при разрешении этического конфликта в коллективе юристов?

а) защита чести мундира любой ценой, включая сокрытие нарушений закона

б) приоритет защиты прав и свобод человека и гражданина при соблюдении законности и профессионального такта

в) игнорирование мнения руководства

г) публичное обсуждение личной жизни коллег

38. Психологический феномен, при котором свидетель подменяет реальные воспоминания события информацией, услышанной из СМИ или от других лиц, называется:

а) симуляцией

б) ретроактивным торможением (или контаминацией памяти)

в) амнезией

г) умышленным оговором

39. Какой стиль управления руководителя характеризуется полным невмешательством в дела подчиненных, отсутствием контроля и инициативы?

а) авторитарный

б) либерально-попустительский

- в) демократический
- г) ситуативный

40. Физиологические маркеры (изменение пульса, цвета кожи, тремор рук) при допросе свидетельствуют о:

- а) высоком уровне правосознания лица
- б) сильном психоэмоциональном напряжении и вегетативных реакциях на значимые стимулы
- в) умственной отсталости допрашиваемого
- г) симуляции болезни

41. Какое психологическое свойство личности характеризует жесткость, неизменность суждений и неспособность корректировать программу действий в изменившихся правовых условиях?

- а) лабильность
- б) ригидность
- в) сензитивность
- г) экстраверсия

42. Стратегия «компромисса» в отличие от «сотрудничества»:

- а) полностью разрешает противоречия сторон
- б) дает лишь частичное удовлетворение интересов каждой из сторон на основе взаимных уступок
- в) означает победу одной стороны над другой
- г) является незаконной формой разрешения споров

43. К признакам манипулятивного воздействия со стороны клиента относится:

- а) последовательное, спокойное изложение фактов с предъявлением документов
- б) искусственное создание дефицита времени, апелляция к жалости или угрозы «высшими инстанциями» для получения личной выгоды
- в) четкие ответы на поставленные юристом вопросы
- г) согласие с правовой позицией юриста

44. Какое психологическое явление заключается в бессознательном уподоблении себя другому лицу с целью понять его мысли и чувства?

- а) идентификация

- б) каузальная атрибуция
- в) стереотипизация
- г) обобщение

45. Свойство нервной системы, определяющее скорость перехода от одного процесса (возбуждения) к другому (торможению), — это:

- а) сила
- б) подвижность
- в) уравновешенность
- г) чувствительность

46. Предметом судебно-психологической экспертизы является:

- а) установление вменяемости/невменяемости лица (психического здоровья)
- б) установление непатологических особенностей психики здоровых участников процесса, имеющих юридическое значение
- в) определение степени вины подсудимого
- г) юридическая квалификация преступления

47. Синдром эмоционального выгорания чаще всего развивается у лиц с типом личности:

- а) перфекционист, гиперответственный, с низким уровнем психологической защиты и высокой вовлеченностью
- б) эгоистичный, ленивый, безразличный к результатам труда
- в) агрессивный, авторитарный, склонный к насилию
- г) индифферентный флегматик

48. Использование закрытых вопросов («Вы подписали договор 12 марта?») направлено на:

- а) получение развернутого мнения клиента
- б) получение точного, однозначного ответа («да» или «нет») для фиксации конкретного факта
- в) установление доверительного контакта
- г) расслабление собеседника

49. Психологическая атмосфера в коллективе юридической организации (социально-психологический климат) определяется:

- а) только качеством оргтехники
- б) характером взаимоотношений, стилем руководства, уровнем доверия и сплоченности сотрудников
- в) географическим расположением офиса
- г) штатной численностью сотрудников

50. Защитный механизм психики, заключающийся в логическом поиске оправданий собственному неэтичному или противоправному поступку юриста, — это:

- а) вытеснение
- б) рационализация
- в) проекция
- г) регрессия

51. Внутренний этический регулятор поведения юриста, основанный на самооценке выполнения профессионального долга, — это:

- а) правовой конформизм
- б) профессиональная совесть (честь)
- в) внешний аудит
- г) должностная инструкция

52. К кинесическим средствам невербального общения относятся:

- а) тембр и высота голоса
- б) мимика, жесты, позы, походка
- в) дистанция между собеседниками
- г) визуальный контакт

53. Способность юриста сохранять спокойствие и самообладание при провокационном или оскорбительном поведении клиента — это показатель его:

- а) профессионального безразличия
- б) нервно-психической устойчивости и высокой психологической культуры
- в) низкой профессиональной активности
- г) правового нигилизма

54. Применение техники «резюмирования» в конце беседы с гражданином направлено на:

- а) затягивание времени приема

- б) подведение итогов консультации, фиксацию взаимных договоренностей и алгоритма дальнейших действий
- в) демонстрацию юридической некомпетентности гражданина
- г) перевод разговора в неформальное русло

55. Какое поведение юриста недопустимо при ведении сложных деловых переговоров?

- а) удержание эмоционального самоконтроля
- б) переход на личности, демонстрация высокомерия, использование нецензурных или оскорбительных выражений
- в) фиксация позиций сторон в письменном виде
- г) использование приемов активного слушания

56. Психологическое вытеснение как механизм защиты проявляется в:

- а) логическом обосновании своей ошибки
- б) бессознательном исключении из сознания травмирующих, пугающих или неприятных воспоминаний (например, у жертв насилия)
- в) переносе агрессии на невиновного сотрудника
- г) симуляции психического расстройства

57. Деонтологический принцип справедливости требует от юриста:

- а) защиты интересов только материально обеспеченных граждан
- б) объективного, беспристрастного отношения к каждому человеку, независимо от его социального статуса, расы, возраста и убеждений
- в) следования личным симпатиям и антипатиям
- г) безусловного подчинения любым устным распоряжениям руководства

58. Какое личностное качество юриста препятствует успешному установлению контакта с гражданами?

- а) эмпатия
- б) коммуникативная толерантность
- в) высокомерие (эгоцентризм, снобизм)
- г) конгруэнтность

59. Какой стиль общения является наиболее конструктивным для юриста при консультировании граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросам пенсионного

обеспечения в ситуации повышенной эмоциональности клиента?

- а) Авторитарный, с жестким ограничением времени монолога клиента.
- б) Эмпатическое слушание в сочетании с профессиональной отстраненностью.
- в) Попустительский, с полным согласием со всеми требованиями гражданина.
- г) Конфронтационный, с указанием на некомпетентность собеседника.

60. Какое проявление геронтогенеза (периода старения) необходимо учитывать юристу органов социальной защиты при выстраивании психологического контакта с престарелыми гражданами?

- а) Существенное ускорение темпа принятия решений и обработки информации.
- б) Снижение потребности в социальном признании и уважении.
- в) Ригидность мышления и возможная фиксация на прошлых обидах или переживаниях.
- г) Полная утрата способности к восприятию устной информации.

Критерии оценки дифференцированного зачета:

«Отлично» — от 90% до 100% правильных ответов (54–60 вопросов).

«Хорошо» — от 75% до 89% правильных ответов (45–53 вопроса).

«Удовлетворительно» — от 50% до 74% правильных ответов (30–44 вопроса).

«Неудовлетворительно» — менее 50% правильных ответов (29 и менее вопросов).