

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Богдалова Елена Владимировна  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 30.10.2025 13:48:20  
Уникальный программный ключ:  
ec85dd5a839619d48ea76b2d23dba88a9c82091a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение инклюзивного высшего образования

**«Российский государственный  
университет социальных технологий»  
(ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех»)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
Б1.О.10 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

образовательная программа направления подготовки  
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)  
**Управление бизнесом**

Москва 2025

## Содержание

1.	ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	3
2.	ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	4
3.	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЯ .....	4
4.	МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ .....	11
5.	МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....	13

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»

Оценочные средства составляются в соответствии с рабочей программой дисциплины и представляют собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценочные средства используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Таблица 1 - Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК-5	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач
	ОПК-5.1. Знает методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации, а также способы и средства осуществления таких процессов.
	ОПК-5.2. Умеет эффективно использовать возможности современных информационных технологий и программных средств в профессиональной деятельности. ОПК-5.3. Владеет современными информационными технологиями и навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения экономических задач.
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
	ОПК-6.1. Знает принципы работы современных информационных технологий.
	ОПК-6.2. Умеет эффективно использовать возможности современных информационных технологий и программных средств в профессиональной деятельности. ОПК-6.3. Владеет современными информационными технологиями и навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения экономических задач.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Таблица 2 - Перечень оценочных средств

№	Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представлен
1	Устный опрос	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по
2	Контрольная работа	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде практических занятий	Вопросы по

## 3. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Информационные технологии в практической деятельности» осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины) и промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Показатели и критерии оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения данной дисциплины, описаны в табл.3.

Таблица 3 - Показатели и критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Уровень освоения компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенций	Контролируемые разделы и темы дисциплины
ОПК-5	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-5.3.1. Не знает методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации, а также способы и средства осуществления таких процессов	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	Знает 1. Основы информационных технологий 2. Этапы развития информационных технологий. 3. Модели информационных процессов передачи, обработки, накопления данных 4. Особенности новых информационных технологий
	Базовый уровень Оценка «зачтено»,	ОПК-5.3.1. Знает и методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления,	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в	

	«удовлетворительно»	распространения информации, а также способы и средства осуществления таких процессов	том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	технологий
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-5.3.1. На среднем уровне знает методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации, а также способы и средства осуществления таких процессов	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-5.3.1. На высоком уровне знает и глубоко понимает методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации, а также способы и средства осуществления таких процессов	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	
Умеет				
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-5.У.2. Не умеет эффективно использовать возможности современных информационных технологий и программных средств в профессиональной деятельности	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	1. Основы информационных технологий 2. Этапы развития информационных технологий. 3. Модели информационных процессов передачи, обработки, накопления данных 4. Особенности новых информационных технологий
	Базовый	ОПК-5.У.2. Испытывает	Лекционные	

уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	затруднения при использовании возможностей современных информационных технологий и программных средств в профессиональной деятельности	занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	
Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-5.У.2. Умеет эффективно использовать возможности современных информационных технологий и программных средств в профессиональной деятельности	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	
Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-5.У.2. Умеет на высоком уровне использовать возможности современных информационных технологий и программных средств в профессиональной деятельности	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	
Владеет			
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-5.В.3. Не владеет современными информационными технологиями и навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения экономических задач	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	1. Основы информационных технологий 2. Этапы развития информационных технологий. 3. Модели информационных процессов передачи, обработки, накопления данных 4. Особенности новых информационных технологий

				технологий
	<p>Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»</p>	<p>ОПК-5.В.3. Владеет современными информационными технологиями и базовыми навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения экономических задач</p>	<p>Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа</p>	
	<p>Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»</p>	<p>ОПК-5.В.3. На среднем уровне владеет современными информационными технологиями и навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения экономических задач</p>	<p>Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа</p>	
	<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>ОПК-5.В.3. В совершенстве владеет современными информационными технологиями и навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения экономических задач</p>	<p>Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа</p>	

ОПК-6	Знать			1. Основы информационных технологий 2. Этапы развития информационных технологий. 3. Модели информационных процессов передачи, обработки, накопления данных в новых информационных технологиях. 4. Особенности новых информационных технологий
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-6.3-1. Не знает принципы работы современных информационных технологий	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	
	Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	ОПК-6.3-1. Знает на базовом уровне принципы работы современных информационных технологий	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-6.3-1. Знает на среднем уровне принципы работы современных информационных технологий	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-6.3-1. Знает на высоком уровне принципы работы современных информационных технологий	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	
Уметь				
Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-6.У-1. Не умеет эффективно использовать возможности современных информационных технологий и программных средств в профессиональной деятельности	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	1. Основы информационных технологий 2. Этапы развития информационных технологий. 3. Модели информационных процессов передачи, обработки, накопления данных в новых информационных технологиях. 4. Особенности новых информационных технологий	
Базовый уровень	ОПК-6.У-1. На базовом уровне умеет	Лекционные занятия, в том числе		

	Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»	эффективно использовать возможности современных информационных технологий и программных средств в профессиональной деятельности	интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	
	Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»	ОПК-6.У-1. На среднем уровне умеет эффективно использовать возможности современных информационных технологий и программных средств в профессиональной деятельности	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	
	Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»	ОПК-6.У-1. На высоком уровне умеет эффективно использовать возможности современных информационных технологий и программных средств в профессиональной деятельности	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	
	Владеть			
	Недостаточный уровень Оценка «незачтено», «неудовлетворительно»	ОПК-6.В-1. Не владеет современными информационными технологиями и навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения экономических задач	Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа	1. Основы информационных технологий 2. Этапы развития информационных технологий. 3. Модели информационных процессов передачи, обработки, накопления данных 4. Особенности новых информационных технологий

	<p>Базовый уровень Оценка, «зачтено», «удовлетворительно»</p>	<p>ОПК-6.В-1. На базовом уровне владеет современными информационными технологиями и навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения экономических задач</p>	<p>Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа</p>	
	<p>Средний уровень Оценка «зачтено», «хорошо»</p>	<p>ОПК-6.В-1. На среднем уровне владеет современными информационными технологиями и навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения экономических задач</p>	<p>Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа</p>	
	<p>Высокий уровень Оценка «зачтено», «отлично»</p>	<p>ОПК-6.В-1. На высоком уровне владеет современными информационными технологиями и навыками работы с универсальными и специализированными пакетами прикладных программ для решения экономических задач</p>	<p>Лекционные занятия, в том числе интерактивные лекции, практические занятия, в том числе работа в малых группах, самостоятельная работа</p>	

#### **4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ**

##### **Методические рекомендации по подготовке к устному опросу**

Одной из форм самостоятельной работы студентов является подготовка к устному опросу. Для подготовки к опросу студенту рекомендуется изучить лекционный материал, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов по соответствующей теме.

Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с научной и методической литературой. При подготовке к опросу студентам рекомендуется обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

##### **Методические рекомендации по выполнению разноуровневых заданий (практических заданий)**

Одной из важных форм самостоятельной работы по дисциплине является подготовка к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям студент должен придерживаться следующих рекомендаций:

- внимательно изучить основные вопросы темы и план практического занятия,
- определить место темы занятия в общем содержании, ее связь с другими темами;
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, учебниках и дополнительной литературе;
- после ознакомления с теоретическим материалом ответить на вопросы по теме курса;
- продумать пути и способы решения проблемных вопросов;
- продумать развернутые ответы на предложенные вопросы темы, опираясь на лекционные материалы, расширяя и дополняя их данными из учебников, дополнительной литературы.

В ходе практического занятия необходимо выполнить практическое задание, а затем объяснить методику его решения.

##### **Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий**

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

По форме тестовые задания могут быть весьма разнообразны.

**К первой** группе относятся задания закрытой формы с единственным правильным ответом из нескольких представленных.

**Вторую** группу составляют задания открытой формы, где ответ вводится самостоятельно в поле ввода.

**Третью** группу представляют заданиями на установление соответствия, в которых элементом одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества.

**В четвертой** группе тестов требуется установить правильную последовательность вычислений или каких-то действий, шагов, операций и т. п., используются задания на установление правильной последовательности.

При подготовке к тестированию студент должен придерживаться следующих рекомендаций:

- внимательно изучить основные вопросы темы
- найти и проработать соответствующие разделы в рекомендованных нормативных документах, учебниках и дополнительной литературе;
- выявить условия тестирования;
- внимательно прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выбрать правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов написать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания, что позволит максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант;
- на трудный вопрос не тратить много времени, а переходить к следующему. К трудному вопросу можно вернуться позже;
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

### **Методические указания по выполнению контрольных работ**

Контрольная работа назначается после изучения определенного раздела (разделов) дисциплины и представляет собой совокупность развернутых письменных ответов студентов на вопросы, которые они заранее получают от преподавателя.

Самостоятельная подготовка к контрольной работе включает в себя:

- изучение конспектов лекций, раскрывающих материал, знание которого проверяется контрольной работой;
- повторение учебного материала, полученного при подготовке к семинарским, практическим занятиям и во время их проведения;
- изучение дополнительной литературы, в которой конкретизируется содержание проверяемых знаний;
- составление в мысленной форме ответов на поставленные в контрольной работе вопросы;
- формирование психологической установки на успешное выполнение всех заданий.

## **5. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Организация входного, текущего и промежуточного контроля обучения**

Входное тестирование – не предусмотрено.

Текущий контроль: оценивается работа студентов на практических занятиях: доклады, анализ современных публикаций, подготовленность к дискуссии, выполнение заданий по созданию презентаций. Основными формами текущего контроля являются опрос и контрольная работа, тестирование, проводимые по мере усвоения учебного материала. Содержание средств текущего контроля определяется фондом оценочных средств по данной дисциплине.

Промежуточный контроль: промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

### **Тематика рефератов, проектов, творческих заданий, эссе и т.п.**

Не предусмотрены.

### **Курсовая работа**

Не предусмотрено.

### **Вопросы к зачету**

Не предусмотрено.

### **Вопросы к экзамену**

1. Перечислить основные предпосылки компьютеризации.
2. Дать определение информации, указать ее виды, свойства, единицы измерения информации.
3. Информационные ресурсы и системы: информация и данные; информационные процессы; информационные системы.
4. Особенности нового демократического общества. Основные достижения в области информационных технологий.
5. Дать понятие компьютера как инструмента для обработки информации.
6. Перечислить состав аппаратного обеспечения компьютера, назначение, характеристики и функционирование основных устройств.
7. Дать понятие компьютера как инструмент для обработки информации.
8. Перечислить периферийные устройства.
9. Дать определение программного обеспечения ЭВМ. Перечислить структуру программного обеспечения.
10. Дать понятие алгоритма, способов задания алгоритмов.
11. Перечислить свойства алгоритма, основные виды алгоритмов вычислительных процессов. Разработка алгоритма решения задачи.
12. Дать определение системного программного обеспечения.
13. Дать определение операционной системы, указать её назначение и основные функции.
14. Понятие обработки текстовой информации на ЭВМ, текстовых редакторов, текстовых процессоров. Указать назначение, особенности, области применения.
15. Табличные процессоры (электронные таблицы): указать назначение, особенности, области применения.
16. Табличные процессоры: указать процесс подготовки рабочей таблицы, ввод данных и формул.
17. Средства мультимедиа: дать понятие, перечислить состав, характеристики.
18. Указать процесс создания мультимедийных презентаций.
19. Локальные компьютерные сети: дать понятие, перечислить состав, характеристики.
20. Глобальные компьютерные сети: дать понятие, перечислить состав, характеристики.

21. Перечислить образовательные ресурсы сети Интернет.
22. Информационные ресурсы и системы: информация и данные; информационные процессы; информационные системы.
23. Особенности нового демократического общества. Основные достижения в области информационных технологий.
24. Описать принцип работы сети Интернет, дать характеристику основным протоколам.
25. Структура программного обеспечения современного компьютера на базе Windows.
26. Виды поиска, специфичные для конкретных справочно-правовых систем.
27. Дать определение защиты электронной информации. Классифицировать способы защиты.
28. Дать понятие защиты информации. Перечислить комплекс мер по защите компьютерной информации.
29. Поиск информации в системе КонсультантПлюс
30. Сохранение результатов работы в КонсультантПлюс
31. Анализ документов в КонсультантПлюс
32. Специальные возможности системы для бухгалтеров и экономистов  
Интернет-ресурсы КонсультантПлюс для учебы и научной деятельности

